Versione – ottobre 2026

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pagamenti effettuati da terzi pagatori

Riferimento normativo: Regolamento (UE) 2016/679, artt. 13 e 14

TITOLARE del trattamento	**Chi è il Titolare del trattamento?** Il titolare del trattamento dei tuoi dati è **Admiral Financial Services Italia S.p.A.**, con sede legale in Via della Bufalotta 374, 00139 Roma (nel seguito "**AFSI**" o "**Titolare**"), nella persona del suo legale rappresentante. Puoi contattarci all'indirizzo privacy@conteprestiti.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") può essere contattato all'indirizzo dpo@conteprestiti.it.
DATI TRATTATI	**Quali sono i dati che trattiamo?** Trattiamo le informazioni relative al pagamento rese disponibili dalle banche o dai prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'operazione, quali: • nome e cognome dell'ordinante o informazioni identificative presenti nel bonifico; • IBAN o conto di provenienza, nei limiti in cui siano resi disponibili; • banca o prestatore di servizi di pagamento; • importo, data e identificativo dell'operazione; • causale e riferimenti necessari a individuare la posizione cui imputare il pagamento. Possiamo inoltre trattare le informazioni e i recapiti che ci comunichi direttamente in occasione di richieste di chiarimento o comunicazioni relative al pagamento, limitatamente a quanto necessario per gestirle. Nel caso di pagamenti effettuati da soggetti terzi diversi dal debitore, può essere richiesta la copia di un documento di identità in corso di validità del soggetto pagatore, ove necessaria per identificarlo, verificare la provenienza del pagamento, prevenire errori, duplicazioni o frodi, conservare adeguata evidenza dell'operazione e consentire le verifiche interne previste, ove applicabili, anche ai fini dei presidi antiriciclaggio. L'eventuale relazione con il debitore è trattata soltanto se spontaneamente comunicata e necessaria alla corretta imputazione del pagamento. AFSI non richiede l'inserimento di categorie particolari di dati personali nella causale o nelle comunicazioni relative al pagamento. Qualora tali informazioni siano ricevute accidentalmente, saranno trattate soltanto nella misura strettamente necessaria e, ove possibile, oscurate o eliminate.

FINALITÀ del trattamento	**Perché trattiamo i tuoi dati?** **a) Identificare, riconciliare e imputare correttamente il pagamento**, verificando la corrispondenza tra l'operazione ricevuta e la posizione interessata, identificando il soggetto pagatore ove necessario, nonché prevenire errori, duplicazioni e frodi. **b) Adempiere agli obblighi di legge applicabili**, inclusi gli obblighi amministrativi, contabili e fiscali, nonché, ove applicabili, gli obblighi di verifica, presidio e segnalazione interna connessi alla normativa antiriciclaggio e il riscontro alle richieste delle autorità competenti nei casi previsti dalla normativa applicabile. **c) Accertare, esercitare o difendere diritti** in relazione al pagamento, ove necessario in caso di contestazioni o controversie. Per queste finalità non è richiesto il tuo consenso. I tuoi dati, acquisiti in qualità di terzo pagatore, non sono utilizzati per marketing, profilazione o valutazione del merito creditizio, né per indirizzarti solleciti di pagamento relativi al debito altrui. Eventuali contatti sono limitati alla gestione del pagamento, a una tua richiesta o a una necessità documentata.
BASE GIURIDICA del trattamento	**Cosa ci dà il diritto di trattare i tuoi dati?** **PER L'IDENTIFICAZIONE, LA RICONCILIAZIONE E L'IMPUTAZIONE DEL PAGAMENTO:** il legittimo interesse di AFSI alla corretta gestione e attribuzione del pagamento, all'identificazione del soggetto pagatore ove necessario, anche mediante acquisizione della copia del documento di identità quando richiesta, alla prevenzione di errori, duplicazioni e frodi e alla corretta tenuta delle relative evidenze, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR. **PER L'ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE:** l'adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, con riferimento agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali e, ove applicabili, ai presidi e agli adempimenti antiriciclaggio. **PER L'ACCERTAMENTO, L'ESERCIZIO O LA DIFESA DI DIRITTI:** il legittimo interesse di AFSI alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.
CONSERVAZIONE dei dati	**Per quanto tempo conserviamo i dati?** Conserviamo i tuoi dati, inclusa l'eventuale copia del documento di identità del soggetto pagatore, soltanto nella misura necessaria a documentare e riconciliare il pagamento, adempiere agli obblighi applicabili e tutelare i diritti connessi all'operazione. I dati relativi al pagamento e la connessa documentazione amministrativa e contabile sono conservati per 10 anni dalla registrazione del pagamento, salvo che un diverso termine sia previsto dalla normativa applicabile o che un'ulteriore conservazione sia necessaria per accertare, esercitare o difendere un diritto. Le informazioni eccedenti non sono replicate nei sistemi operativi e sono oscurate o escluse quando non necessarie.
FONTE dei dati	**Da dove derivano i dati che trattiamo?** I dati relativi al pagamento provengono dalle banche o dai prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'operazione. Le informazioni identificative ulteriori, i recapiti e la copia del documento di identità del soggetto pagatore sono invece forniti direttamente da te nell'ambito delle verifiche necessarie alla gestione del pagamento effettuato da un soggetto terzo.

Admiral Financial Services Italia S.p.A., società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Admiral Group plc. Sede legale in Roma, Via della Bufalotta, 374 – 00139. Società iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB, al n. 19573.5, Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n. D000734839, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita Iva n. 16529511004, PEC: admiralfinancialservicesitalia@legalmail.it, sito: www.contepresti.it.

ConTe è il brand italiano di Admiral Group plc, marchio registrato della succursale italiana di Admiral Europe Compañía de Seguros S.A. (AECS), impresa di assicurazione appartenente ad Admiral Group plc. Tale marchio è utilizzato da Admiral Financial Services Italia S.p.A sulla base di un accordo di licenza d'uso.

MODALITÀ del trattamento	**Come trattiamo i tuoi dati?** I dati sono trattati mediante strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, con accesso limitato al personale autorizzato in ragione delle mansioni svolte e con misure di sicurezza volte a proteggerne la riservatezza e l'integrità. La copia del documento di identità è trattata con criteri di minimizzazione e accesso limitato, per le sole finalità indicate nella presente informativa, ed è messa a disposizione delle funzioni interne competenti, inclusa la Funzione Finance, per le verifiche di competenza e, ove applicabili, per i presidi antiriciclaggio.
DESTINATARI dei dati	**A chi comunichiamo i tuoi dati?** Nei limiti necessari alle finalità indicate, i dati possono essere comunicati a: • banche e prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione o nella riconciliazione dell'operazione; • fornitori di servizi informatici, contabili, di riconciliazione e di gestione documentale; • soggetti incaricati della gestione o del recupero del credito, esclusivamente nella misura in cui debbano verificare o registrare il pagamento; • consulenti, professionisti e revisori, ove necessario; • autorità giudiziarie, di vigilanza o altre autorità competenti, nei casi previsti dalla legge. I soggetti che trattano i dati per conto di AFSI sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; gli altri destinatari operano secondo il ruolo applicabile alle attività svolte. La copia del documento di identità del terzo pagatore è accessibile ai terzi fornitori solo quando strettamente necessario per le finalità indicate e previa adeguata autorizzazione o nomina. Le informazioni relative al terzo pagatore possono essere condivise internamente con la Funzione Finance e con le funzioni competenti per le verifiche di competenza e, ove applicabili, per i presidi antiriciclaggio, nei limiti necessari allo svolgimento delle rispettive attività. La copia del documento di identità del terzo pagatore non è comunicata al debitore, salva la necessità di adempiere a obblighi di legge o di accertare, esercitare o difendere un diritto. Al debitore possono essere comunicate esclusivamente le informazioni strettamente necessarie ad attestare l'avvenuto pagamento.
TRASFERIMENTI EXTRA-SEE	**I dati possono essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo?** In relazione ai servizi tecnologici effettivamente utilizzati, possono verificarsi trasferimenti di dati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Gli eventuali trasferimenti sono effettuati nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ove applicabile, oppure di garanzie adeguate, quali le Clausole Contrattuali Standard, integrate dalle ulteriori misure necessarie. Per i destinatari statunitensi, il ricorso all'EU-U.S. Data Privacy Framework è limitato ai soggetti certificati e ai trattamenti coperti dalla certificazione. Puoi richiedere informazioni sui trasferimenti che riguardano i tuoi dati e una copia delle garanzie applicabili scrivendo a privacy@conteprestiti.it.
DIRITTI degli interessati	**Quali sono i tuoi diritti?** Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, puoi chiedere: • l'accesso ai tuoi dati personali e una copia degli stessi; • la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; • la cancellazione dei dati, quando ricorrono i presupposti previsti dalla legge; • la limitazione del trattamento.

	Puoi inoltre opporti, per motivi connessi alla tua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. In tal caso, AFSI si astiene dall'ulteriore trattamento, salvo che dimostri motivi legittimi cogenti prevalenti oppure la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. La cancellazione e l'opposizione non impediscono la conservazione o il trattamento necessari per adempiere agli obblighi di legge applicabili. Il diritto alla portabilità opera soltanto quando ricorrono i presupposti dell'art. 20 GDPR, non per i trattamenti qui descritti fondati sul legittimo interesse o su obblighi legali. Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo a privacy@conteprestiti.it oppure contattare il DPO all'indirizzo dpo@conteprestiti.it.
RECLAMO all'Autorità	**Come puoi rivolgerti all'Autorità Garante?** Ti ricordiamo che puoi proporre reclamo a un'autorità di controllo e, se ti trovi in Italia, direttamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando le informazioni disponibili sul sito web www.garanteprivacy.it.