Versione – aprile 2025

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Raccolta dati per la richiesta di concessione di un credito al consumo

Riferimento normativo: Regolamento (UE) 679/2016 Art. 13 e 14

TITOLARE del trattamento	**Chi è il Titolare del trattamento?** Il titolare del trattamento dei tuoi dati, ovvero colui che determina le finalità per cui i dati sono raccolti e le modalità con cui vengono trattati, è **Admiral Financial Services Italia S.p.A**., con sede legale via della Bufalotta 374, 00139 - Roma, (nel seguito "**AFSI**" o "**Titolare**"), nella persona del suo legale rappresentante. Puoi contattarci via e-mail all'indirizzo privacy@conteprestiti.it
DATI TRATTATI	**Quali sono i dati che trattiamo?** Per le finalità che tra poco ti illustreremo, abbiamo necessità di trattare i seguenti dati: ● indirizzo e-mail e password; ● dati anagrafici (es. nome, cognome, sesso, codice fiscale/partita Iva, documento di identità, stato civile) ● la tua immagine; ● dati di contatto (es. numero di cellulare, indirizzo di residenza e domicilio) ● numero di persone che compongono il tuo nucleo familiare; ● specifica del numero di redditi presenti all' interno del nucleo familiare; ● dati relativi al tuo percorso di studio e lavorativo (es. titolo di studi conseguito, situazione e mansione lavorativa, data di assunzione, settore merceologico dell'azienda per cui lavori, dimensione aziendale); ● dati inerenti alla tua situazione finanziaria (es. codice Iban, informazioni su precedenti prestiti o mutui e somma totale mensile in uscita, informazioni su eventuali ritardi nei pagamenti dei prestiti o mutui, andamento periodico, esposizione debitoria, stipendio mensile netto e mensilità percepite, altre fonti di reddito ed importo netto mensile percepito); ● dati bancari contenuti nell'estratto conto reso disponibile dalla Banca. In relazione a questo punto, AFSI potrà incidentalmente trattare dati appartenenti a c.d. "categorie particolari" presenti nell'estratto conto (da cui potrebbe desumersi l'eventuale tua appartenenza ad associazioni, informazioni sul tuo stato di salute, sulla tua origine razziale o etnica, le tue opinioni politiche o convinzioni religiose e il tuo orientamento sessuale); ● informazioni relative al contenzioso e attività di recupero del credito; ● indirizzo IP e device ID; ● dati personali contenute nel testo del reclamo.

FINALITA' **del trattamento**	**Perché trattiamo i tuoi dati?** Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità: • **Finalità n. 1: raccogliere i dati utili all'eventuale concessione del credito anche mediante assistenza precontrattuale (telefono/sms/mail).** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è un requisito necessario alla valutazione della tua richiesta di concessione di un credito al consumo. In mancanza di tale comunicazione, non potremo dare seguito alla tua richiesta di prestito. • **Finalità n. 2: per la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, in adempimento a quanto prescritto dal Testo Unico Bancario.** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è un requisito necessario alla valutazione della tua richiesta di concessione di un credito al consumo. In mancanza di tale comunicazione, non potremo dare seguito alla tua richiesta di prestito. • **Finalità n. 3**: **per la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei tuoi pagamenti.** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è un requisito necessario alla valutazione della tua richiesta di concessione di un credito al consumo. In mancanza di tale comunicazione, non potremo dare seguito alla tua richiesta di prestito. • **Finalità n. 4: per la prevenzione del rischio di frode, inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è un requisito necessario alla valutazione della tua richiesta di concessione di un credito al consumo. In mancanza di tale comunicazione, non potremo dare seguito alla tua richiesta di prestito. • **Finalità n. 5: per lo svolgimento di un'adeguata verifica del cliente e ogni altro adempimento in ambito antiriciclaggio.** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è un requisito necessario alla valutazione della tua richiesta di concessione di un credito al consumo. In mancanza di tale comunicazione, non potremo dare seguito alla tua richiesta di prestito. • **Finalità n. 6: per tutelare i propri diritti ed interessi, come ad esempio recuperare il credito o provare il corretto adempimento dei propri obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato.** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è un obbligo contrattuale. In mancanza di tale comunicazione, non potremo dare seguito alla tua richiesta di prestito. • **Finalità n. 7: per finalità di marketing, allo scopo di inviare comunicazioni commerciali, promozioni, materiale pubblicitario, sondaggi tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali (ad es. telefono, SMS, videochiamata, SMS, chat).** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è facoltativa e si basa sulla prestazione del consenso. In mancanza, non ti invieremo le comunicazioni sopra citate. • **Finalità n. 8: per valutare e prevedere aspetti relativi a tue preferenze e scelte di consumo, al fine di offrirti prodotti mirati e adeguati alle tue esigenze, in particolare attraverso un processo decisionale automatizzato di analisi ed elaborazione delle tue informazioni (ad esempio residenza, situazione economica e lavorativa) e l'individuazione di categorie (cluster).** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è facoltativa e si basa sulla prestazione del consenso. In assenza del tuo consenso, non effettueremo attività di profilazione a fini di marketing. • **Finalità 9: per la cessione dei dati a soggetti terzi, tra cui possono rientrare società collegate al Gruppo cui appartiene AFSI e partner commerciali di AFSI affinché questi ultimi possano inviare, a fini di marketing, le comunicazioni commerciali, promozioni, materiale pubblicitario, in merito a propri prodotti o servizi.** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è facoltativa e si basa sulla prestazione del consenso. In assenza del tuo consenso, non trasferiamo i tuoi dati ai partner commerciali di AFSI. Le tipologie di partner commerciali sono descritte nella sezione che segue **"DESTINATARI dei dati".**

	• **Finalità n. 10: per poter accogliere il tuo reclamo, processarlo e darti riscontro.** In questo caso, la comunicazione dei tuoi dati è un requisito necessario per poterti fornire un riscontro e rispondere ad un nostro obbligo normativo. In mancanza di tale comunicazione, non ci sarà possibile garantire il corretto processo del reclamo da te inoltrato. • **Finalità 11: per poter effettuare valutazioni ed analisi - anche statistiche - atte a modificare, sviluppare e migliorare i servizi offerti. I**n questo caso, sono trattati dati la cui comunicazione è un requisito necessario alla concessione di un credito al consumo.

BASE GIURIDICA del trattamento	**Cosa ci dà il diritto di trattare i tuoi dati?** **PER LA FINALITÀ N. 1:** il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6, comma 1, lett. b) Reg. UE 679/2016). **PER LE FINALITÀ N. 2, 3, 4:** il trattamento è effettuato per l'adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare, nonché per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso, ai fini dello svolgimento delle ulteriori verifiche in materia di merito creditizio, prevenzione del rischio di frode e della successiva conclusione del contratto di prestito, anche mediante la consultazione dei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) (Art. 6, comma 1, lett. c) Reg. UE 679/2016 e Art. 6, comma 1, lett. f) Reg. UE 679/2016). L'eventuale trattamento di c.d. categorie particolari di dati incidentalmente presenti nell'estratto conto - da cui potrebbe desumersi l'eventuale tua appartenenza ad associazioni, informazioni sul tuo stato di salute, sulla tua origine razziale o etnica, le tue opinioni politiche o convinzioni religiose e il tuo orientamento sessuale - è effettuato sulla base del tuo consenso (Art. 9, par. 2, lett. a) GDPR). **PER LA FINALITA' N. 5:** il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi di legge vigenti in materia antiriciclaggio derivanti dal D.Lgs. 231/2007 (Art. 6, comma, lett. c) Reg. UE 679/2016). **PER LA FINALITA' N. 6 e 11:** il trattamento viene effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai fini della tutela dei propri diritti ed interessi, connessi al corretto svolgimento del rapporto con l'interessato (Art. 6, comma 1, lett. f) Reg. UE 679/2016). **PER LA FINALITA' N. 7, 8 e 9:** il trattamento viene effettuato sulla base del consenso dell'interessato (Art. 6, comma 1, lett. a) Reg. UE 679/2016). **PER LA FINALITA' N. 10:** il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi di legge vigenti in materia di credito al consumo e all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6, comma 1, lett. b) Reg. UE 679/2016).
MODALITA' di trattamento	**Potremo contattarti principalmente mediante SMS o e-mail. Qualora si ritenesse necessario, per supportarti nel corso della tua richiesta di prestito, potremo contattarti anche mediante telefonata** (vedesi "Informativa registrazione chiamate" disponibile qui: www.conteprestiti.it/trasparenza)**.** **I tuoi dati potranno essere utilizzati secondo il processo decisionale di seguito descritto, nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del tuo contratto con noi.** Quando svolgiamo analisi relative alla affidabilità e puntualità nei pagamenti, al fine di valutare la tua domanda di concessione di un prestito, elaboriamo ed analizziamo le informazioni ottenute tramite le consultazioni alle banche dati (SIC) per attribuire all'interessato un punteggio e/o un giudizio sintetico legato al suo grado di affidabilità e solvenza (c.d. credit scoring) e al livello di rischio. A questo fine, teniamo conto delle seguenti tipologie di fattori: dati anagrafici dell'interessato, dati

	relativi a precedenti rapporti di credito, come prestiti e mutui, eventuali ritardi nei pagamenti, l'andamento del rapporto di credito, la sua estinzione, le nuove richieste di credito. Pertanto, il processo decisionale relativo alla concessione del credito è solo parzialmente automatizzato, in quanto agli algoritmi informatici - verificati e periodicamente aggiornati - che servono per l'attribuzione del credit scoring, segue sempre un intervento umano di valutazione finale.

PROFILAZIONE dei dati	Nell'ambito delle valutazioni attinenti al merito creditizio e lotta contro le frodi, sviluppiamo analisi e segmentazioni delle informazioni che ci fornisci, come ad esempio la movimentazione di conto corrente, i dati attinenti alla situazione economica, lavorativa, che consentono di suddividere la clientela in indicatori e classi di rischio (c.d. credit scoring). Ciò consente di esaminare e rispondere alla tua domanda di prestito, nonché al Titolare di aggiornare e monitorare costantemente il rischio di credito, in conformità al proprio obbligo di mantenere stabilità e adeguatezza patrimoniale.
CONSERVAZIONE dei dati	**Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati?** Per le finalità 1, 2, 3, 4, 5, 6, i dati personali trattati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto instaurato, nel caso in cui la domanda di prestito venga accolta, salvo eventuali proroghe necessarie per la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Nel caso in cui la domanda di prestito venga rifiutata o sia l'interessato a rinunciare, i dati personali trattati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi e le finalità per i quali sono stati raccolti, per adempiere ad eventuali obblighi normativi o per perseguire il legittimo interesse del titolare del trattamento, salvo eventuali proroghe necessarie per la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Per le finalità 7, 8, e 9, i dati personali trattati saranno conservati sino a revoca del consenso. Per la finalità 10, i dati personali trattati saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dal ricevimento del reclamo. Con riferimento ai periodi di conservazione presso i gestori dei SIC, si rinvia per la consultazione ad apposita informativa disponibile nella pagina "Trasparenza" del nostro sito.
FONTE da cui hanno origine i dati	**Da dove derivano i dati che trattiamo?** Alcune tipologie di dati che saranno trattati vengono forniti direttamente da te in fase di richiesta di prestito personali. Altre ci verranno trasmesse da banche dati di gestori privati denominate Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC"), i quali operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento. Più avanti - e comunque prima della loro consultazione - ti forniremo un'apposita informativa per il trattamento dei dati raccolti tramite i SIC. In altri casi ancora i dati potrebbero esserci forniti dai partner commerciali che abbiamo selezionato con cura. Questi agiscono in qualità di titolare autonomi dei dati e potranno trasferire a noi i tuoi dati solo dopo aver ricevuto un tuo esplicito consenso.

DESTINATARI dei dati	**A chi comunichiamo i tuoi dati?** I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti destinatari, se del caso previa nomina ex art. 28 del GDPR, per l'esecuzione del contratto di prestito o per adempiere a obblighi di legge: ● società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database e sito web del Titolare del trattamento; ● autorità giudiziarie, di vigilanza e di controllo, Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo (c.d. SCIPAFI), per lo svolgimento delle verifiche in materia di lotta alle frodi, incluso il furto di identità, nonché per le segnalazioni di cui alla normativa antiriciclaggio; ● società che forniscono servizi in materia di controlli per valutazione del merito creditizio e di lotta alle frodi; ● soggetti che si occupano del recupero crediti e attività correlate, nonché della revisione contabile; ● soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge; ● partner esterni per l'attività di *Servizio Clienti*, anche per il perseguimento della finalità n. 7, che operano quali responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR o altri responsabili del trattamento (sub responsabili) ex art. 28.2 del GDPR. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati e ceduti, esclusivamente previo tuo consenso, a soggetti terzi accuratamente selezionati (partner commerciali di AFSI e/o società del gruppo) per il contatto e la proposta di vendita, ad opera di questi ultimi, di loro prodotti commerciali. Le comunicazioni che tali soggetti potrebbero inviarti possono riguardare le seguenti categorie merceologiche, trattandosi di società appartenenti ai seguenti settori: ○ Comunicazioni: prodotti e servizi di comunicazioni e tecnologia ○ Finanza e settore bancario: entità finanziarie, assicurazioni, investimento, previdenza sociale ○ Tempo Libero: pay tv, editoriali, turismo, sport, trasporti, navigazione, turismo (hotel, tour operator, agenzie di viaggi, compagnie aeree, etc.), editoria, concorsi ○ Automotive: prodotti e servizi relazionati con auto, veicoli industriali ○ ONG e associazioni: prodotti e servizi relazionati con organizzazioni no profit, fondazioni ecc. educazione, formazione, istruzione, università, ecc. ○ Comunicazione e servizi: agenzie di pubblicità, di marketing, di eventi, di consulenza, advertising, PR, concessionarie di pubblicità, centri media, telecomunicazioni, ricerche di mercato, etc., agenzie di mobile marketing, ecc.. informatica, Internet, siti di e-commerce, ecc. Resta inteso che pure a fronte del consenso espresso per finalità di marketing di cui al n. 9, AFSI non procederà con cessioni multiple a favore dei terzi sopra menzionati. I tuoi dati potranno essere eventualmente oggetto di un solo trasferimento per singola categoria merceologica. Avrai sempre il diritto di richiedere ad AFSI di essere reso edotto di quante cessioni siano state effettuate a favore dei terzi destinatari sopra menzionati e di quali dati siano stati oggetto di cessione o trasferimento. In ogni caso, i terzi destinatari dei tuoi dati agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento e ti informeranno quindi sul modo in cui tratteranno i tuoi dati e su come fare per esercitare i tuoi diritti nei loro confronti. Le comunicazioni potranno essere inviate sia attraverso mezzi di comunicazione a distanza che tradizionali (ad es. telefono, SMS, videochiamata, SMS, chat) fermo restando il tuo diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento per tali finalità.
TRASFERIMENTO EXTRA-UE dei dati	**I tuoi dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)?** Per l'archiviazione di alcuni documenti contenenti dati personali, il Titolare utilizza le funzionalità di Google Drive, i cui server potrebbero essere situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Google Inc. dichiara di rispettare le norme sul trattamento dei dati personali vigenti e garantisce un livello di protezione equivalente a quello previsto all'interno dell'Unione Europea. Per questioni di natura tecnica e operativa utilizziamo software come Hubspot, con server ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In questo caso il trasferimento dei dati personali

	avviene in conformità con quanto previsto dal capo V del GDPR e in particolare attraverso le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con decisione del 4 giugno 2021.
DIRITTI degli interessati	**Quali sono i tuoi diritti?** È tuo diritto richiedere: ● **l'accesso ai tuoi dati**, al fine di conoscere quali dati personali a te riferibili sono trattati da AFSI e riceverne una copia, nonché per essere edotto dei destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati; ● **la rettifica dei tuoi dati**, nel caso in cui siano inesatti o incompleti; ● **la cancellazione dei tuoi dati,** quando non sono più necessari al raggiungimento di tutte le finalità del trattamento per cui sono stati raccolti. Potremmo tuttavia avere ancora il diritto o l'obbligo di conservare alcuni dati o perché alcune finalità di trattamento non sono state raggiunte o perché vi è una probabile esigenza di tutela di un diritto; ● **la limitazione al trattamento dei tuoi dati**, quando sia ritenuto illecito, in alternativa alla richiesta di cancellazione oppure quando hai chiesto la rettifica dei dati o ti sei opposto al trattamento; ● **la portabilità dei tuoi dati** (limitatamente alle finalità n. 1, 7, 8, 9, 10 e 11) quando chiedi di ricevere i dati personali a te riferibili o chiedi il trasferimento a un altro titolare, in un formato di uso comune e leggibile (se tecnicamente possibile); ● **l'opposizione al trattamento dei tuoi dati** (limitatamente alle finalità n. 2, 3, 4, 6, 11), in qualsiasi momento, per motivi attinenti alla tua situazione specifica, nel caso di trattamenti effettuati per scopi di pubblico interesse, legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché in caso di marketing diretto, inclusa la profilazione; ● **di revocare il consenso**, in ogni momento (a meno che non vi sia un'altra base giuridica per trattare i dati raccolti, come ad esempio obblighi legali di conservazione, oppure se il trattamento è necessario per adempiere al contratto) senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa. Potrai esercitare i tuoi diritti scrivendoci via e-mail all'indirizzo **privacy@conteprestiti.it**. Potrai contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) scrivendoci via e-mail all'indirizzo **dpo@conteprestiti.it.**
RECLAMO all'Autorità	**Come puoi rivolgerti all'Autorità Garante?** Ti ricordiamo che è sempre e comunque Tuo diritto rivolgerti per reclamo ad un'autorità di controllo e se ti trovi in Italia, direttamente all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali mediante le informazioni che troverai sul sito web www.garanteprivacy.it