

## Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

Prodotto offerto da Admiral Financial Services Italia S.p.A., tramite tecniche di comunicazione a distanza (di seguito anche "TCD").

| 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO   |  |
|---|--|
| Denominazione   | Admiral Financial Services Italia S.p.A ( di seguito anche «AFSI»)   |
| Indirizzo sede legale   | Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma  |
| Numero di telefono per assistenza al consumatore  | 06/83463200  |
| Email per assistenza al consumatore   | assistenza@conteprestiti.it  |
| PEC   | clienti.afsispa@legalmail.it   |
| Sito web  | www.conteprestiti.it   |
| 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO DI CREDITO  |  |
| Codice Contratto  |  |
| Tipo di contratto di credito  | <p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente (nel prosieguo anche "Consumatore"). In particolare il Prestito Personale dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati. Al Cliente è inoltre concessa la possibilità di esercitare l'opzione del <b>Salto Rata</b>, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla 13° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a 3 salti rata per tutta la durata del finanziamento e rispettando gli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Modulo SECCI.</p> <p>L'esercizio dell'opzione Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta ai recapiti forniti con la conferma di accettazione del Contratto (art. 1). La Società a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza del nuovo piano di ammortamento.</p> |
| <b>Importo totale del credito</b><br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i> | €  |
| L'Importo dell'eventuale Premio Assicurativo (già compreso nell'importo totale del credito)                                   | €  |
| <b>Condizioni di prelievo</b><br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>                | L'importo sarà erogato in un'unica soluzione a mezzo bonifico bancario a seguito del quale il contratto si intende per perfezionato.   |
| <b>Durata del contratto di credito</b>  |  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b></p>   | <p><b>Rate da pagare:</b><br/> <b>Importo rata: €</b><br/> <i>ove sottoscritta, di seguito si propone l'Importo della rata che si sarebbe avuta in assenza di polizza assicurativa: €</i></p> <p><b>N. rate:</b><br/> <b>Periodicità rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente; il primo addebito avverrà dopo 30 giorni dalla data di accredito del finanziamento.</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese e capitale. Gli interessi sono inclusi nelle rate di cui sopra.<br/> L'importo rata sarà maggiorato di spese mensili e imposte, se previsti.</p> <p>Come rappresentato all'interno del piano di ammortamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la prima rata comprende l'imposta di bollo iniziale/sostitutiva;</li> <li>○ l'importo dell'ultima rata potrebbe differire di alcuni centesimi, a seguito di arrotondamenti automatici effettuati dal sistema.</li> </ul> |
| <p><b>Importo totale dovuto dal consumatore</b><br/> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p> | <p>€</p>  |
| <p><b>Garanzie richieste</b><br/> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i></p>  | <p>La concessione del Finanziamento può essere subordinata all'acquisizione della firma di un Coobbligato. In tal caso, si precisa che il soggetto Coobbligato sarà tenuto all'adempimento degli obblighi nascenti dal Finanziamento in via solidale con il Cliente.</p>  |

**3. COSTI DEL CREDITO**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b></p>  | <p><b>TAN (Tasso Annuo Nominale):</b> fisso per tutto il periodo di ammortamento</p>  |
| <p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b><br/> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br/> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>  | <p><b>TAEG:</b></p> <p>Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (i cui importi sono indicati al paragrafo 3.1 del presente documento):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese istruttoria pratica</li> <li>- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento</li> <li>- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del consumatore</li> <li>- Costo per singole comunicazioni periodiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ formato elettronico: modalità standard, gratuito;</li> <li>○ formato cartaceo, solo in caso di espressa richiesta da parte del consumatore. In tal caso la Società si riserva la possibilità di recuperare eventuali costi legati all'invio della documentazione cartacea, salvo le comunicazioni previste gratuitamente per legge.</li> </ul> </li> <li>- Imposta di bollo su singola comunicazione periodica annuale e di fine rapporto, se prevista.<br/> L'imposta di bollo/sostitutiva può variare in caso di modifica a norma di legge.</li> </ul> |
| <p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p> | <p><b>NO</b></p> <p><b>NO</b></p>   |

| 3.1 COSTI CONNESSI  |   |
|---|---|
| <p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interessi: €</li> <li>- Spese istruttoria pratica: €</li> <li>- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: €</li> <li>- Imposta di bollo iniziale/sostitutiva sul contratto a carico del consumatore: €</li> <li>- Costo per singole comunicazioni periodiche:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o formato elettronico: modalità standard, gratuito;</li> <li>o formato cartaceo, solo in caso di espressa richiesta da parte del consumatore, la Società si riserva la possibilità di recuperare eventuali costi legati all'invio della documentazione cartacea, individuati nella somma forfettaria di € <b>7,00</b>, salvo eventuali comunicazioni periodiche previste gratuitamente <i>ex lege</i>.</li> </ul> </li> <li>- Imposta di bollo su singola comunicazione periodica annuale e di fine rapporto, se prevista (per importi superiori ad € 77,47): €</li> <li>- Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni ai sensi dell'art. 119 co. 4 T.U.B.: fino ad un massimo di € 20</li> <li>- spese di invio documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): in base alle tariffe postali vigenti. L'imposta di bollo/sostitutiva può variare in caso di modifica a norma di legge.</li> </ul> |
| <p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati</b></p>   | <p>AFSI si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010. AFSI comunica tali variazioni contrattuali con preavviso di almeno 2 (due) mesi dall'effettiva applicazione delle stesse.</p> <p>Le variazioni proposte si intendono approvate ove il consumatore non receda dal Contratto entro la data di entrata in vigore della modifica. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale). Il consumatore è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso.</p> <p>Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.</p>   |
| <p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b><br/> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p> | <p>Il mancato o ritardato pagamento potrebbe comportare il rischio per il consumatore di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie con potenziali conseguenze negative sulla possibilità di ottenere altri crediti in futuro. Inoltre, per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al consumatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- penale per ritardato pagamento: <b>8%</b> calcolata sull'importo delle mensilità scadute e non pagate;</li> <li>- spesa per eventuali interventi domiciliari: <b>€ 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto;</b></li> <li>- penale per decadenza dal beneficio del termine: <b>5% sul capitale residuo risultante dovuto;</b></li> <li>- Spese per solleciti postali: in base alle tariffe postali sostenute dall'intermediario</li> <li>- Spese per ri-emissione SDD: € 2,00</li> <li>- Spese di gestione rata insoluta: € 0</li> <li>- tasso di interesse di mora: <b>0,00%</b> annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sulla quota capitale residua dovuta);</li> <li>- spese legali eventualmente sostenute da AFSI secondo le tariffe legali vigenti.</li> </ul>   |

| <b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b>   |   |
|---|---|
| <b>Opzioni Salto Rata</b>   | <p><b>SI</b></p> <p>Limite massimo salti rata totale: 3<br/>Limite massimo salti rata annuale: 1<br/>L'opzione può essere esercitata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con richiesta effettuata entro 18 giorni dalla scadenza della rata per cui si richiede l'opzione Salto Rata;</li> <li>- a partire dalla rata n. 13;</li> <li>- dopo almeno 6 mesi dalla precedente richiesta;</li> <li>- successivamente al regolare pagamento di n. 12 rate avvenuto senza ritardo.</li> </ul> <p>Le presenti condizioni sono da considerarsi cumulative.</p>   |
| <b>Diritto di recesso</b><br><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i>   | <p><b>SI</b></p>  |
| <b>Rimborso anticipato</b><br><br><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i><br><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>   | <p><b>SI</b></p> <p>Per effettuare una richiesta di rimborso anticipato il consumatore potrà alternativamente inoltrare richiesta online tramite Area personale; oppure inviare PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.afsisp@legalmail.it">clienti.afsisp@legalmail.it</a>; o potrà inviare richiesta mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio estinzioni anticipate, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma.</p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto.</p> <p><b><u>Indennizzo a carico del Cliente</u></b><br/>In conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario, in caso di rimborso anticipato il consumatore è tenuto a corrispondere ad AFSI sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li> <li>b) 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p><b><u>Casi in cui l'indennizzo non sia dovuto</u></b><br/>Il consumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il rimborso anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00;</li> <li>- l'estinzione è stata effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;</li> <li>- se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto.</li> </ul> |
| <b>Consultazione di una banca dati</b><br><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> | <p><b>SI</b></p>  |
| <b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b><br><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>   | <p><b>SI</b></p>  |

| 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI |  |
|---|--|
| <b>a. Finanziatore</b>  |  |
| <b>Denominazione</b>  | <b>Admiral Financial Services Italia S.p.A</b> (di seguito anche «AFSI»)   |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma  |
| <b>Numero di telefono per assistenza al consumatore</b>                                       | 06.8346.3200   |
| <b>PEC</b>  | <a href="mailto:clienti.afsispa@legalmail.it">clienti.afsispa@legalmail.it</a>   |
| <b>Email per assistenza al consumatore</b>  | <a href="mailto:assistenza@conteprestiti.it">assistenza@conteprestiti.it</a>   |
| <b>Sito web</b>   | <a href="http://www.conteprestiti.it">www.conteprestiti.it</a>   |
| <b>Iscrizione</b>   | Società iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB, al n. 19573.5, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita Iva n. 16529511004.   |
| <b>Autorità di controllo</b>  | Banca d'Italia   |
| <b>b. Contratto di credito</b>  |  |
| <b>Esercizio del diritto di recesso</b>   | <p>Ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice al Consumo, in caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, il consumatore potrà recedere dal contratto senza penali entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta al Finanziatore, prima della scadenza del termine di 14 giorni, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio recessi, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso anche a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.afsispa@legalmail.it">clienti.afsispa@legalmail.it</a> oppure attraverso la compilazione dell'apposito form online disponibile nell'Area Personale. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il consumatore è tenuto alla restituzione del capitale e degli interessi giornalieri maturati fino al momento della restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.</p> <p>Il Cliente inoltre, rimborsa le somme non ripetibili corrisposte da AFSI alla Pubblica Amministrazione (ad es. imposta di bollo).</p> <p>Il Cliente che non esercita il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.</p> |
| <b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b>         | Legge Italiana.  |
| <b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>                          | Per qualsiasi controversia tra il consumatore ed il finanziatore si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del consumatore.   |
| <b>Lingua</b>   | Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.   |

**c. Reclami e ricorsi****Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il consumatore e AFSI, il consumatore, prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ha la possibilità di utilizzare i seguenti strumenti di risoluzione delle controversie:

- a) può presentare un reclamo inviando una comunicazione scritta mediante:
- o posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Admiral Financial Services Italia S.p.A, ufficio Reclami, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma;
  - o PEC all'indirizzo [reclami.afsispa@legalmail.it](mailto:reclami.afsispa@legalmail.it);
  - o email all'indirizzo [reclami@conteprestiti.it](mailto:reclami@conteprestiti.it).

AFSI risponderà entro un termine massimo di 60 giorni.

- b) se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AFSI, anche visitando la sezione trasparenza del sito internet istituzionale <https://www.conteprestiti.it/trasparenza/>. Resta ferma la facoltà per il consumatore e per AFSI di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria;
- c) ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il consumatore e AFSI devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il consumatore abbia esperito il procedimento di cui alla lettera precedente presso l'ABF.

## Condizioni Generali di Contratto del Prestito Personale

### Premesse Generali

Il presente contratto consente ad insindacabile giudizio di Admiral Financial Services Italia S.p.A (di seguito anche "Finanziatore") di ottenere un prestito personale (di seguito il "Prestito"), regolato dalle presenti condizioni generali e dalle condizioni economiche riportate nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", fornito quale frontespizio del presente contratto per formarne parte integrante e sostanziale. Il prestito è un'operazione mediante la quale il Finanziatore consegna una data quantità di denaro ad un soggetto che si obbliga al rimborso della somma mutuata e al pagamento dei relativi interessi, nei modi e nei termini stabiliti dalle presenti condizioni generali di contratto e nella richiesta che le precede e che di seguito viene indicata come "Richiesta". Le previsioni contenute in questo contratto sono applicabili al soggetto che riveste la qualifica di consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A tutte le parti contrattuali aventi qualifica di Consumatore spettano i diritti riconosciuti dal Codice del Consumo (D.lgs n. 206/2005).

### Articolo 1 – Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il contratto di finanziamento verrà sottoscritto dal Cliente e dall'eventuale coobbligato con utilizzo di firma elettronica qualificata, così come indicato nella richiesta di prestito personale (di seguito anche "Richiesta"). Trattandosi di contratto concluso a distanza con apposizione di firma elettronica qualificata, si considerano come data e luogo di validità la data corrispondente a quella certificata dalla sottoscrizione del contratto ed il luogo di residenza/domicilio indicato dal Consumatore in fase di compilazione della Richiesta. Eventuali informazioni in merito alla firma elettronica qualificata è disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito (<https://www.conteprestiti.it/trasparenza>). Il contratto di finanziamento s'intende concluso e perfezionato ad ogni effetto dal momento della erogazione delle somme da parte del Finanziatore a favore del Cliente.

Salvo l'esercizio del diritto di recesso di cui al successivo articolo 2, effettuata l'erogazione del Prestito la domanda non può più essere revocata. L'erogazione dell'importo finanziato sarà effettuato in unica soluzione a favore del Cliente secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni e nella Richiesta. In caso di rapporto cointestato, il Coobbligato, con la firma del presente modulo, conferisce al Cliente che accetta, la delega all'incasso dell'importo richiesto al Finanziatore in ragione del prestito erogato.

In particolare il Prestito Personale dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare le seguente opzione:

- **Salto Rata**, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

L'esercizio dell'opzione di Salto Rata influirà il TAEG in funzione del momento e del numero di volte in cui l'opzione verrà esercitata. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta alla Società ai recapiti indicati nella conferma di accettazione del Contratto. La Società a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.

### Articolo 2 – Diritto di recesso

Nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa applicabile ai contratti di credito ai consumatori conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente, e l'eventuale Coobbligato consumatore, può recedere dal contratto di finanziamento entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. In presenza di coobbligato, il recesso di uno dei sottoscrittori è pienamente efficace anche nei confronti dell'altro.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta al Finanziatore, prima della scadenza del termine di 14 giorni, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio recessi, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso anche a mezzo PEC all'indirizzo [clienti.afsipa@legalmail.it](mailto:clienti.afsipa@legalmail.it) oppure attraverso la compilazione dell'apposito form on-line disponibile nell'Area Personale.

Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente deve restituire al Finanziatore, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione richiamata in precedenza, il capitale e gli interessi giornalieri calcolati secondo la seguente formula:  $[capitale \times TAN \times gg. / 36000]$ , maturati fino al momento della restituzione.

Il Cliente inoltre, rimborsa al Finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione (imposta di bollo / sostitutiva).

Il recesso da contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, può essere esercitato secondo le modalità previste nei medesimi contratti.

### Articolo 3 – Erogazione del finanziamento e modalità e termini di rimborso

L'erogazione del finanziamento avviene tramite accredito in conto corrente indicato dal Cliente nella Richiesta. L'inizio del piano di rimborso è indicato nella comunicazione di conferma del finanziamento.

Il Cliente si obbliga a rimborsare al Finanziatore l'importo totale del credito indicato nella Richiesta mediante singole rate, alle scadenze e secondo le modalità indicate nella Richiesta, senza necessità di alcun preavviso a riguardo. Le rate saranno addebitate nel giorno di scadenza sul conto corrente indicato nella Richiesta.

Il Cliente si impegna a comunicare al Finanziatore - tempestivamente e comunque in tempo utile ai fini della corretta erogazione delle somme - per iscritto mediante area personale, le eventuali future variazioni del conto corrente indicato nella Richiesta.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese", ossia mediante un piano di ammortamento a rate mensili costanti con quote crescenti di capitale e quote decrescenti di interessi. Il primo addebito avverrà dopo 30 giorni dalla data di accredito del finanziamento.

Come rappresentato all'interno del piano di ammortamento:

- o la prima rata comprende l'imposta di bollo iniziale/sostitutiva;
- o l'importo dell'ultima rata potrebbe differire di alcuni centesimi, a seguito di arrotondamenti automatici effettuati dal sistema.

La concessione del Finanziamento può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato (di seguito "Coobbligato")

### Articolo 4 – Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato.

Il Cliente e, ove previsto il Coobbligato in solido ex art. 1292 c.c., si obbligano a:

- i) rimborsare puntualmente le rate - la cui periodicità e importo, insieme alla durata del contratto, sono indicate nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", fornito quale frontespizio del presente contratto per formarne parte integrante e

sostanziale. A tal fine il Cliente ed il Coobbligato riconoscono che il presente contratto e la conferma di accettazione costituiscono a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto delle rate costituenti il piano di ammortamento nonché di ogni altro importo che risultasse dovuto in relazione a quanto previsto dal presente contratto, ivi compresi gli importi dovuti a seguito di mancati/ritardati pagamenti; il Cliente ed il Coobbligato riconoscono altresì al Finanziatore la possibilità di tentare un ulteriore addebito di importo pari a quello dovuto fino a che il conto di addebito non presenti la necessaria provvista. In tal caso saranno dovute le spese previste nella sezione 3 "Costi del credito" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". In caso di mancata attivazione per qualsivoglia motivo della procedura di incasso lo stesso resta obbligato al pagamento delle rate da effettuarsi con ulteriori modalità che verranno concordate caso per caso dalle Parti.

Il pagamento delle singole rate verrà imputato secondo il seguente ordine: interessi, spese e capitale;

ii) a comunicare tempestivamente per iscritto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ogni variazione dei dati indicati nel contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione. Tali comunicazioni potranno essere effettuate nelle modalità indicate nella sezione FAQ del sito (<https://www.conteprestiti.it/knowledge>).

iii) In caso di rapporto cointestato il Coobbligato, con la firma del presente modulo, conferisce al Cliente, che accetta, la delega di pagamento delle rate dovute al Finanziatore in ragione del prestito erogato. Resta fermo il diritto del Finanziatore, nel caso di inadempimento da parte del Cliente, nonostante la delega, di chiedere al coobbligato di provvedere direttamente ai pagamenti dovuti.

### Articolo 5 – Costi e spese

Sono a carico del Cliente e, ove previsto, del coobbligato: a) le spese riportate nella sezione 3 "Costi del credito" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio e parte integrante di questo contratto; b) ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente; c) le spese sostenute dal Finanziatore a seguito del ritardato pagamento e dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto)

### Articolo 6 – Rimborso anticipato del finanziamento

Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il

finanziamento in qualsiasi momento, inoltrando richiesta online tramite Area personale; oppure inviando PEC all'indirizzo [clienti.afsipa@legalmail.it](mailto:clienti.afsipa@legalmail.it); o inviando richiesta mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio Estinzioni Anticipate, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma. In caso di estinzione anticipata il cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, il Finanziatore comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere), se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;
- allo 0,5% se la durata residua è pari o inferiore a un anno;

il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. "In caso di rimborso anticipato totale o parziale, il cliente, solo laddove rivesta la qualifica di Consumatore, ha diritto alla riduzione del costo totale del credito ai sensi dell'art. 125-sexies del D.Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la riduzione sarà effettuata eseguendo un calcolo, in considerazione della durata residua del finanziamento, - secondo il metodo di riduzione progressiva - in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento".

Il consumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se: a) il rimborso anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00; b) l'estinzione è stata effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito; c) se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto

#### **Articolo 7 – Comunicazioni da parte del Finanziatore**

Il Finanziatore fornisce al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, in forma elettronica, cartacea o su supporto durevole come specificato all'art. 8 delle presenti condizioni generali di contratto, la comunicazione prevista dalla vigente normativa in merito allo svolgimento del rapporto (comunicazione periodica), che contiene il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate, e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione periodica o dalla data di messa a disposizione della stessa, se in forma elettronica, non sia pervenuta al Finanziatore comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, la stessa si intenderà pienamente approvata. I relativi costi sono indicati nel frontespizio del contratto "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" nella sezione 3 "Costi del credito".

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento che riporti: i) gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento; ii) il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico; iii) gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

#### **Articolo 8 – Modalità di invio comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza**

Tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto, cartacee o su supporto durevole, sono messe a disposizione del Cliente sia con modalità di invio in forma cartacea che elettronica. Accettando tale contratto, il Cliente e l'eventuale Coobbligato accettano di ricevere le comunicazioni periodiche gratuitamente in formato

elettronico, nell'apposita sezione dell'Area personale. Qualora il Cliente e l'eventuale Coobbligato vogliano ricevere le comunicazioni in formato cartaceo, è necessario che sia inoltrata espressa richiesta tramite le modalità indicate nella sezione FAQ del sito (<https://www.conteprestiti.it/knowledge>).

In tale ultimo caso, la Società si riserva la possibilità di recuperare eventuali costi legati all'invio della documentazione cartacea.

Eventuali altre comunicazioni potrebbero essere trasmesse all'indirizzo email sopra indicato. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere al Finanziatore la modifica della modalità di invio, salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della tecnica di comunicazione a distanza eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera il Finanziatore da responsabilità in caso di accesso non autorizzato.

#### **Articolo 9 – Modifica delle condizioni contrattuali**

Il Finanziatore si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010. Il Finanziatore comunica tali variazioni contrattuali con preavviso di almeno 2 (due) mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda dal Contratto entro la data di entrata in vigore delle modifiche. In caso di recesso non sono applicate spese

aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale). Il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

#### **Articolo 10 – Ritardo nei pagamenti**

Il mancato o ritardato pagamento potrebbe comportare il rischio per il Cliente e l'eventuale Coobbligato di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie con potenziali conseguenze negative sulla possibilità di ottenere altri crediti in futuro. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere al Finanziatore, oltre all'importo dovuto e non pagato, gli ulteriori importi indicati nella sezione 3.1 "Costi Connessi" – "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituisce il frontespizio di questo contratto.

#### **Articolo 11 – Decadenza del beneficio del termine e risoluzione del contratto**

Il Finanziatore può comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a 2 (due) mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente. L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 4 lett. i) (rimborso dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e/o dall'eventuale Coobbligato comporta la facoltà del Finanziatore di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto. In questi casi il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 10 del presente Contratto. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sulla quota capitale dell'importo dovuto nonché gli ulteriori costi secondo quanto stabilito nella sezione 3.1 "Costi Connessi" – "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

#### **Articolo 12 - Cessione del contratto**

Il Finanziatore potrà cedere il contratto e/o i diritti derivanti dal contratto, con le eventuali relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ed all'eventuale Coobbligato secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia. Il Cliente, e l'eventuale Coobbligato, non potranno in nessun caso cedere il contratto né i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo. In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente e l'eventuale Coobbligato possono sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

#### **Articolo 13 - Assicurazioni e Servizi facoltativi**

Qualora il Cliente abbia scelto di aderire alle assicurazioni e/o servizi facoltativi riportati nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, le relative condizioni sono disciplinate negli appositi moduli contrattuali separatamente sottoscritti dal Cliente. Le polizze assicurative accessorie al finanziamento e i servizi e le assicurazioni non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il Cliente potrà scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato. Comunque le assicurazioni e i servizi non connessi al credito finanziati restano autonomi e indipendenti dal finanziamento e quindi le vicende di quest'ultimo (ad esempio: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze.

#### **Articolo 14 – Assistenza alla clientela**

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati, ai sensi dell'art. 124 comma 5 T.U.B., prima della conclusione e per 14 (quattordici) giorni dopo la conclusione del contratto, contattando il Finanziatore anche al seguente numero: 06.8346.3200. Rimangono valide tutte le ulteriori modalità di contatto riportate nel contratto e della modulistica messa a disposizione del cliente.

#### **Articolo 15 – Reclami e risoluzione delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e/o l'eventuale Coobbligato ed il Finanziatore, il Cliente e/o l'eventuale Coobbligato prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, hanno la possibilità di utilizzare i seguenti strumenti di risoluzione delle controversie:

a) può presentare un reclamo inviando una comunicazione mediante:

- posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Admiral Financial Services Italia S.p.A, ufficio Reclami, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma;

- Email all'indirizzo [reclami@conteprestiti.it](mailto:reclami@conteprestiti.it)
- PEC all'indirizzo [reclami.afsispa@legalmail.it](mailto:reclami.afsispa@legalmail.it).

Il Finanziatore risponderà entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni, salvo ulteriori ipotesi di diversi termini previsti dalla legge come obbligatori:

- b) se il Cliente e/o l'eventuale Coobbligato non sono soddisfatti o non hanno ricevuto risposta, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere Finanziatore, anche visitando la sezione trasparenza del sito internet istituzionale <https://www.conteprestiti.it/trasparenza/>. Resta ferma la facoltà per il Consumatore e per il Finanziatore di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria;
- c) ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Consumatore ed il Finanziatore devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Consumatore abbia esperito il procedimento di cui alla lettera precedente presso l'ABF.

#### **Articolo 16 - Legge applicabile e Foro competente**

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana. In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

#### **Articolo 17 – Vigilanza e controlli**

Il Finanziatore è sottoposto alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

#### **Articolo 18 – Portabilità del finanziamento**

Ai sensi dell'art. 120 quater del TUB e dell'art. 1202 del Codice Civile, il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare al Finanziatore.

#### **Articolo 19 - Diritto all'oblio oncologico.**

Il presente contratto di finanziamento rispetta le normative vigenti in materia di diritto all'oblio oncologico. Il Cliente che ha superato una patologia oncologica non è tenuto a fornire informazioni sulla propria storia medica oncologica, trascorso un periodo di 10 anni dalla conclusione del trattamento senza recidive, o 5 anni se la patologia è stata diagnosticata prima del compimento del ventunesimo anno di età. Il Finanziatore si impegna a non richiedere né utilizzare informazioni relative a precedenti patologie oncologiche del Cliente per la valutazione del rischio di credito o per la concessione del finanziamento, qualora i suddetti termini siano rispettati. Qualsiasi dato eventualmente fornito dal Cliente relativo alla sua storia oncologica, nei limiti temporali previsti dalla normativa, sarà considerato non rilevante ai fini della valutazione della richiesta di finanziamento. Il Cliente ha il diritto di non subire discriminazioni o trattamenti differenziati a causa di una pregressa malattia oncologica, conformemente a quanto stabilito dalle leggi in materia.

## Richiesta di Prestito Personale

### SEZIONE A - DATI CLIENTE

|  |   |             |   |
|--|---|-------------|---|
| Nome   |   | Cognome.    |   |
| Nato a   |   | Prov.       |   |
| il   |   | Nazionalità |   |
| Documento di identità                          |   | n.          |   |
| Codice Fiscale                                 |   | il          |   |
| <b>Residenza</b>                               |   |             |   |
| Indirizzo e n. civico                          |   | Cap         |   |
| Località                                       |   | Prov.       |   |
| <b>Domicilio (ove diverso dalla residenza)</b> |   |             |   |
| Indirizzo e n. civico                          |   | Cap         |   |
| Località                                       |   | Prov.       |   |
| Telefono 1                                     | - | Telefono 2  | - |
| Cellulare                                      |   | e-mail      |   |

Accettando tale contratto, il Cliente accetta di ricevere le comunicazioni periodiche gratuitamente in formato elettronico, nell'apposita sezione dell'Area personale. Qualora il Cliente voglia ricevere le comunicazioni in formato cartaceo, è necessario che sia inoltrata espressa richiesta tramite il servizio di Call Center al numero 06.8346.3200 o, alternativamente, potrà inviare richiesta mediante e-mail al seguente indirizzo [assistenza@conteprestiti.it](mailto:assistenza@conteprestiti.it). In caso di espressa richiesta di documentazione cartacea da parte del Cliente, la Società si riserva la possibilità di recuperare eventuali costi legati all'invio della documentazione cartacea mediante raccomandata a/r, nella rata successiva, individuati nella somma forfettaria di € 7,00. Eventuali altre comunicazioni potrebbero essere trasmesse all'indirizzo email sopra indicato.

### SEZIONE B – PRESTITO PERSONALE

|                          |                    |                     |  |
|--------------------------|--------------------|---------------------|--|
| Codice Contratto         |                    |                     |  |
| <b>Importo richiesto</b> | <b>Numero rate</b> | <b>Importo rata</b> |  |
| €                        |                    | €                   |  |

**Le condizioni economiche del prestito personale sono indicate nel Modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" da intendersi quale frontespizio e parte integrante del presente contratto.**

**SEZIONE C – MODALITA' DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO – FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA**

Sono consapevole che il presente Contratto è sottoscritto mediante firma elettronica qualificata, dopo aver preso visione della relativa informativa presente nella sezione Trasparenza del sito (<https://www.conteprestiti.it/trasparenza/>) e dopo aver richiesto l'emissione del certificato qualificato per la firma digitale, secondo quanto previsto nel "Manuale Operativo del Certificatore Accreditato", disponibile sul sito alla medesima sezione, al quale espressamente si rinvia per le condizioni di utilizzo ivi descritte. Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata formato nel rispetto delle regole tecniche di cui al Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche ed integrazioni), soddisfa i requisiti della forma scritta.

Firma Cliente

[[!sig1Field1:signer1:signature(sigType="OtpSignature",batch=1):label("Firma"):size(width=150,height=60)]]

**SEZIONE D – DICHIARAZIONE DEL CLIENTE**

Dichiaro di aver ricevuto, mediante tecniche di comunicazione a distanza, in tempo utile prima della conclusione del presente contratto:

1. il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" mediante il quale sono rese le informazioni necessarie per consentire il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato;
2. il documento relativo alla rilevazione dei TEGM ai fini della legge sull'usura;
3. la Guida della Banca d'Italia concernente "Il credito ai consumatori in parole semplici";
4. la Guida della Banca d'Italia concernente "La Centrale dei rischi in parole semplici";
5. la Guida concernente l'Arbitro Bancario Finanziario "ABF in parole semplici";
6. e prima della raccolta dei miei dati personali, le informative sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati, GDPR), nonché l'Informativa resa ai sensi del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e relativi allegati.

Sono altresì consapevole che copia completa della suddetta documentazione è disponibile nell'Area Personale del Cliente del sito (<https://www.conteprestiti.it/login/>) e che i documenti indicati ai punti da 2. a 6. sono altresì disponibili nella sezione Trasparenza del sito (<https://www.conteprestiti.it/trasparenza/>).

Firma Cliente

[[!sig1Field2:signer1:signature(sigType="OtpSignature",batch=1):label("Firma"):size(width=150,height=60)]]

Dichiaro:

1. di aver scelto di ricevere in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della richiesta del prestito personale e/o messe a disposizione mediante accesso all'area riservata del Cliente del sito <https://www.conteprestiti.it/login/>, tutte le comunicazioni da darsi in forma scritta ai sensi del contratto riportato in calce al presente modulo (art. 8);

Firma Cliente

[[!sig1Field3:signer1:signature(sigType="OtpSignature",batch=1):label("Firma"):size(width=150,height=60)]]

Dichiaro:

2. di aver scelto di ricevere in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della richiesta del prestito personale e/o messe a disposizione mediante accesso all'area riservata del Cliente del sito <https://www.conteprestiti.it/login/>, tutte le comunicazioni da darsi in forma scritta ai sensi del contratto riportato in calce al presente modulo (art. 8);

Firma Cliente

[[!sig1Field4:signer1:signature(sigType="OtpSignature",batch=1):label("Firma"):size(width=150,height=60)]]

**SEZIONE E – ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Ho letto attentamente e compreso le condizioni generali e le condizioni economiche che regolano il presente contratto, che dichiaro di accettare integralmente.

Firma Cliente

[[!sig1Field5:signer1:signature(sigType="OtpSignature",batch=1):label("Firma"):size(width=150,height=60)]]

### SEZIONE F – APPROVAZIONE SPECIFICA

Il sottoscritto dichiara, altresì, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, nonché degli artt. 33 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) di approvare specificatamente i seguenti articoli delle “condizioni generali di contratto del Prestito Personale” sui quali ha soffermato particolare attenzione: art. 1 (Tipologia di Credito e conclusione del Contratto); art. 3 (Erogazione del finanziamento e modalità e termini di rimborso); art. 4 (Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato); art. 5 (Costi e spese); art. 7 (Comunicazioni da parte del Finanziatore); art. 8 (Modalità di invio comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza); art. 9 (Modifica delle condizioni contrattuali); art. 10 (Ritardo nei pagamenti); art. 11 (Decadenza del beneficio del termine e risoluzione del contratto); art. 12 (Cessione del contratto).

Confermo esplicitamente di aver preso visione e di accettare integralmente le clausole riportate nella presente sezione F.

Firma Cliente

### SEZIONE G - MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SDD (Sepa Direct Debit)

Con la firma del mandato il sottoscrittore autorizza Admiral Financial Services Italia S.p.A a richiedere alla Banca del Cliente l'addebito del suo conto indicato nel riquadro sottostante e contestualmente autorizza la Banca del Cliente a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Admiral Financial Services Italia S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

|   |   |                        |            |
|---|---|------------------------|------------|
| Nome e cognome Debitore                                   |   | CF Debitore            |            |
| Rimborso a mezzo  | Addebito SEPA SDD   | IBAN                   |            |
| Dati del Creditore  | <b>Admiral Financial Services Italia S.p.A.</b> – Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma |                        |            |
| Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier | <b>IT11ZZZ0000016529511004</b>  | Tipologia di pagamento | Ricorrente |

Firma Cliente

**I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.**

**Il Cliente si impegna a comunicare secondo le modalità definite da Admiral Financial Services Italia S.p.A le eventuali future variazioni del Codice IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini SEPA contenuti nel presente *Mandato per Addebito Diretto SDD*.**

## Modulo per l'identificazione e l'adeguata verifica della clientela

(Artt. 17 e ss. D. Lgs. 231/2007 e s.m.i.)

|  |  |  |    |
|--|--|--|----|
| <b>Codice Contratto</b>  |  |  |    |
| <b>INFORMAZIONI SUL CLIENTE</b>  |  |  |    |
| Nome e Cognome   |  | Data di Nascita  |    |
| Stato di Nascita   |  | Provincia  |    |
| Città  |  | Cittadinanza   |    |
| Occupazione  |  |  |    |
| <b>Residenza</b>   |  |  |    |
| Indirizzo e n. civico  |  | Cap  |    |
| Località   |  | Prov.  |    |
| <b>Domicilio (ove diverso dalla residenza)</b>   |  |  |    |
| Indirizzo e n. civico  |  | Cap  |    |
| Località   |  | Prov.  |    |
| <b>Informazioni del documento d'identità</b>   |  |  |    |
| Codice Fiscale   |  |  |    |
| Tipo documento   |  |  |    |
| Permesso di Soggiorno<br>(se applicabile)  |  |  |    |
| Numero documento   |  | Data emissione   |    |
| Data scadenza  |  | Luogo di emissione                                       |    |
| <b>Informazioni PEP</b>  |  |  |    |
| PEP  |  | SI   | NO |
| Funzione PEP<br>(solo se si)   |  | Paese in cui si esercita<br>Funzione PEP<br>(solo se si) |    |
| Titolarità di cariche ricoperte in associazioni o fondazioni che beneficiano o gestiscono erogazioni di fondi pubblici   |  | SI   | NO |
| Dichiari di essere il titolare effettivo per il quale viene richiesto il finanziamento   |  | SI   | NO |
| <p><b>Il sottoscritto, consapevole della responsabilità penale derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiara che i dati riprodotti negli appositi campi del presente questionario corrispondono al vero ed altresì dichiara di aver fornito ogni informazione di cui è a conoscenza, anche relativamente al titolare effettivo del rapporto / dell'operazione. Il sottoscritto inoltre si impegna a comunicare senza ritardo ogni eventuale integrazione o variazione che si dovesse verificare in relazione ai dati forniti con il presente questionario.</b></p> |  |  |    |
| Data e Luogo   | Roma,  |  |    |
| Firma Cliente  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">                 [[!sig1Field8:signer1:signature(sigType="OtpSignature",batch=1):label("Firma"):size(width=150,height=60)]]             </div> |  |    |

## Informativa sugli obblighi di cui al D.lgs. 231/2007

### Obblighi del Cliente

**Art. 22, comma 1** - I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.

**Art. 19, comma 1, lettera a** - Il cliente fornisce altresì sotto la propria responsabilità le informazioni necessarie a consentire l'identificazione del titolare effettivo.

### Sanzioni penali

**Art. 55, comma 3** - Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro.

### Titolare effettivo

**Art. 20, comma 1** - Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo.

**Art. 20, comma 2** - Nel caso in cui il cliente sia una società di capitali:

- a) costituisce indicazione di proprietà diretta la titolarità di una partecipazione superiore al 25 per cento del capitale del cliente, detenuta da una persona fisica;
- b) costituisce indicazione di proprietà indiretta la titolarità di una percentuale di partecipazioni superiore al 25 per cento del capitale del cliente, posseduto per il tramite di società controllate, società fiduciarie o per interposta persona.

**Art. 20, comma 3** - Nelle ipotesi in cui l'esame dell'assetto proprietario non consenta di individuare in maniera univoca la persona fisica o le persone fisiche cui è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile il controllo del medesimo in forza:

- a) del controllo della maggioranza dei voti esercitabili in assemblea ordinaria;
- b) del controllo di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante in assemblea ordinaria;
- c) dell'esistenza di particolari vincoli contrattuali che consentano di esercitare un'influenza dominante.

**Art. 20, comma 4** - Qualora l'applicazione dei criteri di cui ai precedenti commi non consenta di individuare univocamente uno o più titolari effettivi, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche titolari di poteri di amministrazione o direzione della società.

**Art. 20, comma 5** - Nel caso in cui il cliente sia una persona giuridica privata, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 febbraio 2000, n. 361, sono cumulativamente individuati, come titolari effettivi:

- a) i fondatori, ove in vita;
- b) i beneficiari, quando individuati o facilmente individuabili;
- c) i titolari di funzioni di direzione e amministrazione.

**Art. 20, comma 6** - I soggetti obbligati conservano traccia delle verifiche effettuate ai fini dell'individuazione del titolare effettivo.

### Persone politicamente esposte

**Art. 1, comma 2, lettera dd)** - Persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1. sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:
  - 1.1. Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.2. deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.3. membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
  - 1.4. giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.5. membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
  - 1.6. ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.7. componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
  - 1.8. direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.
  - 1.9. direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
2. sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
3. sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:
  - 3.1. le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
  - 3.2. le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Adeguate verifica della clientela

Regolamento UE 679/2016 Art. 13

|  |   |
|--|---|
| <p><b>TITOLARE del trattamento</b></p>       | <p><b>Chi è il Titolare del trattamento?</b></p> <p>Il titolare del trattamento dei tuoi dati, ovvero colui che determina le finalità per cui i dati sono raccolti e le modalità con cui vengono trattati, è <b>Admiral Financial Services Italia S.p.A.</b>, sede legale via della Bufalotta 374, 00139 - Roma (nel seguito "AFSI" o "Titolare").<br/>Puoi contattarci via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy@conteprestiti.it">privacy@conteprestiti.it</a></p>   |
| <p><b>DATI TRATTATI</b></p>                  | <p><b>Quali sono i dati che trattiamo?</b></p> <p>Per le finalità che tra poco ti illustreremo, abbiamo necessità di trattare i dati personali presenti nel questionario per l'identificazione e adeguata verifica delle controparti.</p>   |
| <p><b>FINALITÀ del trattamento</b></p>       | <p><b>Perché trattiamo i tuoi dati?</b></p> <p>Il Titolare tratta i tuoi dati personali per la compilazione del questionario di adeguata verifica del cliente e per ogni attività connessa a questo scopo, in adempimento alla normativa anticiclaggio (D.Lgs. 231/2007). <b>Il trattamento è necessario; in caso di mancato conferimento dei tuoi dati non sarà possibile erogare il prestito.</b></p>   |
| <p><b>BASE GIURIDICA del trattamento</b></p> | <p><b>Cosa ci dà il diritto di trattare i tuoi dati?</b></p> <p>Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (Art. 6, comma 1, lett. c) Reg. UE 679/2016).<br/>Per quanto riguarda le categorie particolari di dati l'esclusione del divieto di trattamento si basa su motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a fini di riciclaggio o finanziamento del terrorismo (Art. 9, comma 1, lett. e) Reg. UE 679/2016).</p>   |
| <p><b>CONSERVAZIONE dei dati</b></p>         | <p><b>Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati?</b></p> <p>In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2007, i dati acquisiti sono conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto continuativo, della prestazione professionale o dall'esecuzione dell'operazione occasionale.</p>   |
| <p><b>DESTINATARI dei dati</b></p>           | <p><b>A chi comunichiamo i tuoi dati?</b></p> <p>I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti destinatari, se del caso previa nomina a Responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database e sito web del Titolare del trattamento;</li> <li>• autorità pubbliche tenute per legge alla loro conoscenza/segnalazione o soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge;</li> <li>• società che forniscono servizi in materia di controlli per valutazione del merito creditizio e di lotta alle frodi.</li> </ul>  |
| <p><b>TRASFERIMENTO EXTRA-UE</b></p>         | <p><b>I tuoi dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)?</b></p> <p>Per l'archiviazione di alcuni documenti contenenti dati personali, il Titolare utilizza le funzionalità di Google Drive, i cui server potrebbero essere situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Google Inc. dichiara di rispettare le norme sul trattamento dei dati personali vigenti e garantisce un livello di protezione equivalente a quello previsto all'interno dell'Unione Europea. Per questioni di natura tecnica e operativa utilizziamo software come Hubspot, con server ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In questo caso il trasferimento dei dati personali avviene in conformità con quanto previsto dal capo V del GDPR e in particolare attraverso le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con decisione del 4 giugno 2021.</p>  |
| <p><b>DIRITTI degli interessati</b></p>      | <p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b></p> <p>È tuo diritto richiedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>l'accesso ai tuoi dati</b>, al fine di conoscere quali dati personali a te riferibili sono trattati e riceverne una copia;</li> <li>• <b>la rettifica dei tuoi dati</b>, nel caso in cui siano inesatti o incompleti;</li> <li>• <b>la limitazione al trattamento dei tuoi dati</b>, quando sia ritenuto illecito, in alternativa alla richiesta di cancellazione oppure quando hai chiesto la rettifica dei dati o ti sei opposto al trattamento;</li> <li>• <b>la portabilità dei tuoi dati</b> quando chiedi di ricevere i dati personali a te riferibili o chiedi il trasferimento a un altro titolare, in un formato di uso comune e leggibile (se tecnicamente possibile);</li> <li>• <b>l'opposizione al trattamento dei tuoi dati</b>, in qualsiasi momento, per motivi attinenti alla tua situazione specifica, nel caso di trattamenti effettuati per scopi di pubblico interesse.</li> </ul> <p>Potrai esercitare tali diritti scrivendoci via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy@conteprestiti.it">privacy@conteprestiti.it</a>.<br/>Potrai contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) scrivendoci via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:dpo@conteprestiti.it">dpo@conteprestiti.it</a>.</p> |
| <p><b>RECLAMO all'Autorità</b></p>           | <p><b>Come puoi rivolgerti all'Autorità Garante?</b></p> <p>Ti ricordiamo che è sempre e comunque Tuo diritto rivolgerti per reclamo ad un'autorità di controllo e se ti trovi in Italia, direttamente all'<b>Autorità Garante per la Protezione dei dati personali</b> mediante le informazioni che troverai sul sito web <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a></p>   |