

## Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

Prodotto offerto da Admiral Financial Services Italia S.p.A., tramite tecniche di comunicazione a distanza (di seguito anche "TCD").

LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE SECCI SI CONSIDERANO SOSTITUTIVE RISPETTO A QUELLE PRESENTI IN EVENTUALI SECCI FORNITI PRECEDENTEMENTE

1.A IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO (canale online)	
Denominazione	Admiral Financial Services Italia S.p.A ( di seguito anche «AFSI»)
Indirizzo sede legale	Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma
Numero di telefono per assistenza al consumatore	06/83463200
Email per assistenza al consumatore	assistenza@conteprestiti.it
PEC	clienti.afsipa@legalmail.it
Sito web	www.conteprestiti.it
1.B IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO (canale telefonico)	
Denominazione	Admiral Financial Services Italia S.p.A ( di seguito anche «AFSI»)
Indirizzo sede legale	Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma
Numero di telefono per assistenza al consumatore	06/83463200
Email per assistenza al consumatore	assistenza@conteprestiti.it
PEC	clienti.afsipa@legalmail.it
Sito web	www.conteprestiti.it
Denominazione intermediario del credito	CT FIN S.R.L.
Indirizzo	Via Stanislao Caboni, 3 – 09125 Cagliari
Telefono	0282823850
Email	ctfin@legalmail.it
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO DI CREDITO	
Codice Contratto	33365

<p><b>Tipo di contratto di credito</b></p>	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente (nel prosieguo anche "Consumatore"). In particolare il Prestito Personale dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati. Al Cliente è inoltre concessa la possibilità di esercitare l'opzione del <b>Salto Rata</b>, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla 13° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a 3 salti rata per tutta la durata del finanziamento e rispettando gli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Modulo SECCI.</p> <p>L'esercizio dell'opzione Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta ai recapiti forniti con la conferma di accettazione del Contratto. La Società a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza del nuovo piano di ammortamento.</p>
<p><b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i></p> <p>L'Importo dell'eventuale Premio Assicurativo (già compreso nell'importo totale del credito)</p>	<p>€ 9.000,00</p> <p>€ 0,00</p>
<p><b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i></p>	<p>L'importo sarà erogato in un'unica soluzione a mezzo bonifico bancario a seguito del quale il contratto si intende perfezionato</p>
<p><b>Durata del contratto di credito</b></p>	<p>66</p>
<p><b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b></p>	<p><b>Rate da pagare:</b> 66</p> <p><b>Importo rata:</b> € 195,58 <i>ove sottoscritta, di seguito si propone l'Importo della rata che si sarebbe avuta in assenza di polizza assicurativa:</i> €</p> <p><b>N. rate:</b> 66</p> <p><b>Periodicità rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente; il primo addebito avverrà dopo 30 giorni dalla data di accredito del finanziamento.</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese e capitale. Gli interessi sono inclusi nelle rate di cui sopra.</p> <p>L'importo rata sarà maggiorato di spese mensili e imposte, se previsti.</p> <p>Come rappresentato all'interno del piano di ammortamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la prima rata comprende l'imposta di bollo iniziale/sostitutiva;</li> <li>○ l'importo dell'ultima rata potrebbe differire di alcuni centesimi, a seguito di arrotondamenti automatici effettuati dal sistema.</li> </ul>
<p><b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>13.062,78 €</p>
<p><b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i></p>	<p>La concessione del Finanziamento può essere subordinata all'acquisizione della firma di un Coobbligato. In tal caso, si precisa che il soggetto Coobbligato sarà tenuto all'adempimento degli obblighi nascenti dal Finanziamento in via solidale con il Cliente.</p>
<p><b>3. COSTI DEL CREDITO</b></p>	
<p><b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b></p>	<p><b>TAN (Tasso Annuo Nominale):</b> 13,85 fisso per tutto il periodo di ammortamento</p>

<p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>  <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p><b>TAEG: 15,37</b></p> <p>Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (i cui importi sono indicati al paragrafo 3.1 del presente documento):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese istruttoria pratica</li> <li>- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento</li> <li>- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del consumatore</li> <li>- Costo per singole comunicazioni periodiche:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o formato elettronico: modalità standard, gratuito;</li> <li>o formato cartaceo, solo in caso di espressa richiesta da parte del consumatore. In tal caso la Società si riserva la possibilità di recuperare eventuali costi legati all'invio della documentazione cartacea, salvo le comunicazioni previste gratuitamente per legge.</li> </ul> </li> <li>- Imposta di bollo su singola comunicazione periodica annuale e di fine rapporto, se prevista.</li> </ul> <p>L'imposta di bollo/sostitutiva può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
<p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>un'assicurazione che garantisca il credito e/o</b></li> <li>- <b>un altro contratto per un servizio accessorio</b></li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p><b>NO</b></p> <p><b>NO</b></p>

3.1 COSTI CONNESSI	
<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interessi: € 3.908,28</li> <li>- Spese istruttoria pratica: € 0,00</li> <li>- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: € 2,00</li> <li>- Imposta di bollo iniziale/sostitutiva sul contratto a carico del consumatore: € 22,50</li> <li>- Costo per singole comunicazioni periodiche:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o formato elettronico: modalità standard, gratuito;</li> <li>o formato cartaceo, solo in caso di espressa richiesta da parte del consumatore, la Società si riserva la possibilità di recuperare eventuali costi legati all'invio della documentazione cartacea, individuati nella somma forfettaria di € 7,00, salvo eventuali comunicazioni periodiche previste gratuitamente <i>ex lege</i>.</li> </ul> </li> <li>- Imposta di bollo su singola comunicazione periodica annuale e di fine rapporto, se prevista (per importi superiori ad € 77,47): € 0,00</li> <li>- Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni ai sensi dell'art. 119 co. 4 T.U.B.: fino ad un massimo di € 20</li> <li>- spese di invio documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): in base alle tariffe postali vigenti.</li> </ul> <p>L'imposta di bollo/sostitutiva può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati</b></p>	<p>AFSI si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010. AFSI comunica tali variazioni contrattuali con preavviso di almeno 2 (due) mesi dall'effettiva applicazione delle stesse.</p> <p>Le variazioni proposte si intendono approvate ove il consumatore non receda dal Contratto entro la data di entrata in vigore della modifica. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale). Il consumatore è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Il mancato o ritardato pagamento potrebbe comportare il rischio per il consumatore di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie con potenziali conseguenze negative sulla possibilità di ottenere altri crediti in futuro. Inoltre, per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al consumatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- penale per ritardato pagamento: <b>8%</b> calcolata sull'importo delle mensilità scadute e non pagate;</li> <li>- spesa per eventuali interventi domiciliari: <b>€ 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto;</b></li> <li>- penale per decadenza dal beneficio del termine: <b>5% sul capitale residuo risultante dovuto;</b></li> <li>- spese per solleciti postali: in base alle tariffe postali sostenute dall'intermediario;</li> <li>- spese per ri-emissione SDD: € 2,00;</li> <li>- spese di gestione rata insoluta: € 0;</li> <li>- tasso di interesse di mora: <b>0,00%</b> annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sulla quota capitale residua dovuta);</li> <li>- spese legali eventualmente sostenute da AFSI secondo le tariffe legali vigenti.</li> </ul>

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
<p><b>Opzioni Salto Rata</b></p>	<p><b>SI</b></p> <p>Limite massimo salti rata totale: 3            Limite massimo salti rata annuale: 1            L'opzione può essere esercitata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con richiesta effettuata entro 18 giorni dalla scadenza della rata per cui si richiede l'opzione Salto Rata;</li> <li>- a partire dalla rata n. 13;</li> <li>- dopo almeno 6 mesi dalla precedente richiesta;</li> <li>- successivamente al regolare pagamento di n. 12 rate avvenuto senza ritardo.</li> </ul> <p>Le presenti condizioni sono da considerarsi cumulative.</p>
<p><b>Diritto di recesso</b>  <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p><b>SI</b></p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>  <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p><b>SI</b></p> <p>Per effettuare una richiesta di rimborso anticipato il consumatore potrà alternativamente inoltrare richiesta online tramite Area personale; oppure inviare PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.afsipa@legalmail.it">clienti.afsipa@legalmail.it</a>; o potrà inviare richiesta mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio estinzioni anticipate, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma.</p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto.</p> <p><b><u>Indennizzo a carico del Cliente</u></b>            In conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario, in caso di rimborso anticipato il consumatore è tenuto a corrispondere ad AFSI sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li> <li>b) 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p><b><u>Casi in cui l'indennizzo non sia dovuto</u></b>            Il consumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il rimborso anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00;</li> <li>- l'estinzione è stata effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;</li> <li>- se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto.</li> </ul>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b>  <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p><b>SI</b></p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p><b>SI</b></p>

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
<b>a. Finanziatore</b>	
<b>Denominazione</b>	<b>Admiral Financial Services Italia S.p.A</b> (di seguito anche «AFSI»)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma
<b>Numero di telefono per assistenza al consumatore</b>	06/83463200
<b>PEC</b>	clienti.afsispa@legalmail.it
<b>Email per assistenza al consumatore</b>	assistenza@conteprestiti.it
<b>Sito web</b>	www.conteprestiti.it
<b>Iscrizione</b>	Società iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB, al n. 19573.5, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita Iva n. 16529511004.
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b. Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice al Consumo, in caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, il consumatore potrà recedere dal contratto senza penali entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta al Finanziatore, prima della scadenza del termine di 14 giorni, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio recessi, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso anche a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:clienti.afsispa@legalmail.it">clienti.afsispa@legalmail.it</a> oppure attraverso la compilazione dell'apposito form online disponibile nell'Area Personale. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il consumatore è tenuto alla restituzione del capitale e degli interessi giornalieri maturati fino al momento della restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.</p> <p>Il Cliente inoltre, rimborsa le somme non ripetibili corrisposte da AFSI alla Pubblica Amministrazione (ad es. imposta di bollo).</p> <p>Il Cliente che non esercita il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.</p>
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b>	Legge Italiana.
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	Per qualsiasi controversia tra il consumatore ed il finanziatore si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

**c. Reclami e ricorsi**

**Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il consumatore e AFSI, il consumatore, prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ha la possibilità di utilizzare i seguenti strumenti di risoluzione delle controversie:

- a) può presentare un reclamo inviando una comunicazione scritta mediante:
  - o posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Admiral Financial Services Italia S.p.A, ufficio Reclami, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma;
  - o PEC all'indirizzo *reclami.afsispa@legalmail.it*;
  - o email all'indirizzo *reclami@conteprestiti.it*.
 AFSI risponderà entro un termine massimo di 60 giorni.
- b) se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AFSI, anche visitando la sezione trasparenza del sito internet istituzionale <https://www.conteprestiti.it/trasparenza/>. Resta ferma la facoltà per il consumatore e per AFSI di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria;
- c) ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il consumatore e AFSI devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il consumatore abbia esperito il procedimento di cui alla lettera precedente presso l'ABF.

Data 25/09/2025

## Condizioni Generali di Contratto del Prestito Personale

### Premesse Generali

Il presente contratto consente ad insindacabile giudizio di Admiral Financial Services Italia S.p.A (di seguito anche "Finanziatore") di ottenere un prestito personale (di seguito il "Prestito"), regolato dalle presenti condizioni generali e dalle condizioni economiche riportate nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", fornito quale frontespizio del presente contratto per formarne parte integrante e sostanziale. Il prestito è un'operazione mediante la quale il Finanziatore consegna una data quantità di denaro ad un soggetto che si obbliga al rimborso della somma mutuata e al pagamento dei relativi interessi, nei modi e nei termini stabiliti dalle presenti condizioni generali di contratto e nella richiesta che le precede e che di seguito viene indicata come "Richiesta". Le previsioni contenute in questo contratto sono applicabili al soggetto che riveste la qualifica di consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

A tutte le parti contrattuali aventi qualifica di Consumatore spettano i diritti riconosciuti dal Codice del Consumo (D.lgs n. 206/2005).

### Articolo 1 – Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il contratto di finanziamento verrà sottoscritto dal Cliente e dall'eventuale coobbligato con utilizzo di firma elettronica qualificata, così come indicato nella richiesta di prestito personale (di seguito anche "Richiesta"). Trattandosi di contratto concluso a distanza con apposizione di firma elettronica qualificata, si considerano come data e luogo di validità la data corrispondente a quella certificata dalla sottoscrizione del contratto ed il luogo di residenza/domicilio indicato dal Consumatore in fase di compilazione della Richiesta. Eventuali informazioni in merito alla firma elettronica qualificata è disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito (<https://www.conteprestiti.it/trasparenza>).

Il contratto di finanziamento s'intende concluso e perfezionato ad ogni effetto dal momento della erogazione delle somme da parte del Finanziatore a favore del Cliente.

Salvo l'esercizio del diritto di recesso di cui al successivo articolo 2, effettuata l'erogazione del Prestito la domanda non può più essere revocata.

L'erogazione dell'importo finanziato sarà effettuato in unica soluzione a favore del Cliente secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni e nella Richiesta. In caso di rapporto cointestato, il Coobbligato, con la firma del presente modulo, conferisce al Cliente che accetta, la delega all'incasso dell'importo richiesto al Finanziatore in ragione del prestito erogato.

In particolare il Prestito Personale dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero ed importo predeterminati, ma anche di esercitare la seguente opzione:

- **Salto Rata**, con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente per il numero di volte e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto.

L'esercizio dell'opzione di Salto Rata influirà il TAEG in funzione del momento e del numero di volte in cui l'opzione verrà esercitata. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà effettuare una richiesta alla Società ai recapiti indicati nella conferma di accettazione del Contratto. La Società a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.

### Articolo 2 – Diritto di recesso

Nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa applicabile ai contratti di credito ai consumatori conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente, e l'eventuale Coobbligato consumatore, può recedere dal contratto di finanziamento entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. In presenza di coobbligato, il recesso di uno dei sottoscrittori è pienamente efficace anche nei confronti dell'altro.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta al Finanziatore, prima della scadenza del termine di 14 giorni, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio recessi, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso anche a mezzo PEC all'indirizzo [clienti.afspsa@legalmail.it](mailto:clienti.afspsa@legalmail.it) oppure attraverso la compilazione dell'apposito form on-line disponibile nell'Area Personale.

Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente deve restituire al Finanziatore, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione richiamata in precedenza, il capitale e gli interessi giornalieri calcolati secondo la seguente formula: [capitale x TAN x gg. / 36000], maturati fino al momento della restituzione.

Il Cliente inoltre, rimborsa al Finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione (imposta di bollo / sostitutiva).

Il recesso da contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, può essere esercitato secondo le modalità previste nei medesimi contratti.

### Articolo 3 – Erogazione del finanziamento e modalità e termini di rimborso

L'erogazione del finanziamento avviene tramite accredito in conto corrente indicato dal Cliente nella Richiesta. L'inizio del piano di rimborso è indicato nella comunicazione di conferma del finanziamento.

Il Cliente si obbliga a rimborsare al Finanziatore l'importo totale del credito indicato nella Richiesta mediante singole rate, alle scadenze e secondo le modalità indicate nella Richiesta, senza necessità di alcun preavviso a riguardo. Le rate saranno addebitate nel giorno di scadenza sul conto corrente indicato nella Richiesta.

Il Cliente si impegna a comunicare al Finanziatore - tempestivamente e comunque in tempo utile ai fini della corretta erogazione delle somme - per iscritto mediante area personale, le eventuali future variazioni del conto corrente indicato nella Richiesta.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese", ossia mediante un piano di ammortamento a rate mensili costanti con quote crescenti di capitale e quote decrescenti di interessi. Il primo addebito avverrà dopo 30 giorni dalla data di accredito del finanziamento.

Come rappresentato all'interno del piano di ammortamento:

- o la prima rata comprende l'imposta di bollo iniziale/sostitutiva;
- o l'importo dell'ultima rata potrebbe differire di alcuni centesimi, a seguito di arrotondamenti automatici effettuati dal sistema.

La concessione del Finanziamento può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato (di seguito "Coobbligato")

### Articolo 4 – Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato.

Il Cliente e, ove previsto il Coobbligato in solido ex art. 1292 c.c., si obbligano a:

i) rimborsare puntualmente le rate - la cui periodicità e importo, insieme alla durata del contratto, sono indicate nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", fornito quale frontespizio del presente contratto per formarne parte integrante e sostanziale. A tal fine il Cliente ed il Coobbligato riconoscono che il presente contratto e la conferma di accettazione costituiscono a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto delle rate costituenti il piano di ammortamento nonché di ogni altro importo che risultasse dovuto in relazione a quanto previsto dal presente contratto, ivi compresi gli importi dovuti a seguito di mancati/ritardati pagamenti; il Cliente ed il Coobbligato riconoscono altresì al Finanziatore la possibilità di tentare un ulteriore addebito di importo pari a quello dovuto fino a che il conto di addebito non presenti la necessaria provvista. In tal caso saranno dovute le spese previste nella sezione 3 "Costi del credito" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". In caso di mancata attivazione per qualsivoglia motivo della procedura di incasso lo stesso resta obbligato al pagamento delle rate da effettuarsi con ulteriori modalità che verranno concordate caso per caso dalle Parti.

Il pagamento delle singole rate verrà imputato secondo il seguente ordine: interessi, spese e capitale;

ii) a comunicare tempestivamente per iscritto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticiclaggio, ogni variazione dei dati indicati nel contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione. Tali comunicazioni potranno essere effettuate nelle modalità indicate nella sezione FAQ del sito (<https://www.conteprestiti.it/knowledge>).

iii) In caso di rapporto cointestato il Coobbligato, con la firma del presente modulo, conferisce al Cliente, che accetta, la delega di pagamento delle rate dovute al Finanziatore in ragione del prestito erogato. Resta fermo il diritto del Finanziatore, nel caso di inadempimento da parte del Cliente, nonostante la delega, di chiedere al coobbligato di provvedere direttamente ai pagamenti dovuti.

### Articolo 5 – Costi e spese

Sono a carico del Cliente e, ove previsto, del coobbligato: a) le spese riportate nella sezione 3 "Costi del credito" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio e parte integrante di questo contratto; b) ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente; c) le spese sostenute dal Finanziatore a seguito del ritardato pagamento e dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto)

### Articolo 6 – Rimborso anticipato del finanziamento

Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, inoltrando richiesta online tramite Area personale; oppure inviando PEC all'indirizzo [clienti.afspsa@legalmail.it](mailto:clienti.afspsa@legalmail.it); o

inviando richiesta mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Admiral Financial Services Italia S.p.A., ufficio Estinzioni Anticipate, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma. In caso di estinzione anticipata il cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, il Finanziatore comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere), se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;  
- allo 0,5% se la durata residua è pari o inferiore a un anno;  
il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. "In caso di rimborso anticipato totale o parziale, il cliente, solo laddove rivesta la qualifica di Consumatore, ha diritto alla riduzione del costo totale del credito ai sensi dell'art. 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la riduzione sarà effettuata eseguendo un calcolo, in considerazione della durata residua del finanziamento, - secondo il metodo di riduzione progressiva - in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento".

Il consumatore non deve corrispondere alcun indennizzo se: a) il rimborso anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00; b) l'estinzione è stata effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito; c) se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto

#### **Articolo 7 – Comunicazioni da parte del Finanziatore**

Il Finanziatore fornisce al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, in forma elettronica, cartacea o su supporto durevole come specificato all'art. 8 delle presenti condizioni generali di contratto, la comunicazione prevista dalla vigente normativa in merito allo svolgimento del rapporto (comunicazione periodica), che contiene il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate, e un'informazione sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione periodica o dalla data di messa a disposizione della stessa, se in forma elettronica, non sia pervenuta al Finanziatore comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, la stessa si intenderà pienamente approvata. I relativi costi sono indicati nel frontespizio del contratto "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" nella sezione 3 "Costi del credito".

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento che riporti: i) gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento; ii) il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico; iii) gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

#### **Articolo 8 – Modalità di invio comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza**

Tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge, da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto, cartacee o su supporto durevole, sono messe a disposizione del Cliente sia con modalità di invio in forma cartacea che elettronica. Accettando tale contratto, il Cliente e l'eventuale Coobbligato accettano di ricevere le comunicazioni periodiche gratuitamente in formato elettronico, nell'apposita sezione dell'Area personale. Qualora il Cliente e l'eventuale Coobbligato vogliano ricevere le comunicazioni in formato cartaceo, è necessario che sia inoltrata espressa richiesta tramite le modalità indicate nella sezione FAQ del sito (<https://www.conteprestiti.it/knowledge>).

In tale ultimo caso, la Società si riserva la possibilità di recuperare eventuali costi legati all'invio della documentazione cartacea.

Eventuali altre comunicazioni potrebbero essere trasmesse all'indirizzo email sopra indicato. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere al Finanziatore la modifica della modalità di invio, salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della tecnica di comunicazione a distanza eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera il Finanziatore da responsabilità in caso di accesso non autorizzato.

#### **Articolo 9 – Modifica delle condizioni contrattuali**

Il Finanziatore si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010. Il Finanziatore comunica tali variazioni contrattuali con preavviso di almeno 2 (due) mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda dal Contratto entro la data di entrata in vigore delle modifiche. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale). Il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

#### **Articolo 10 – Ritardo nei pagamenti**

Il mancato o ritardato pagamento potrebbe comportare il rischio per il Cliente e l'eventuale Coobbligato di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie con potenziali conseguenze negative sulla possibilità di ottenere altri crediti in futuro. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere al Finanziatore, oltre all'importo dovuto e non pagato, gli ulteriori importi indicati nella sezione 3.1 "Costi Connessi" – "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituisce il frontespizio di questo contratto.

#### **Articolo 11 – Decadenza del beneficio del termine e risoluzione del contratto**

Il Finanziatore può comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a 2 (due) mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente. L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 4 lett. i) (rimborso dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e/o dall'eventuale Coobbligato comporta la facoltà del Finanziatore di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto. In questi casi il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 10 del presente Contratto. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sulla quota capitale dell'importo dovuto nonché gli ulteriori costi secondo quanto stabilito nella sezione 3.1 "Costi Connessi" – "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituisce il frontespizio di questo Contratto.

#### **Articolo 12 - Cessione del contratto**

Il Finanziatore potrà cedere il contratto e/o i diritti derivanti dal contratto, con le eventuali relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ed all'eventuale Coobbligato secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia. Il Cliente, e l'eventuale Coobbligato, non potranno in nessun caso cedere il contratto né i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo. In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente e l'eventuale Coobbligato possono sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

#### **Articolo 13 - Assicurazioni e Servizi facoltativi**

Qualora il Cliente abbia scelto di aderire alle assicurazioni e/o servizi facoltativi riportati nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, le relative condizioni sono disciplinate negli appositi moduli contrattuali separatamente sottoscritti dal Cliente. Le polizze assicurative accessorie al finanziamento e i servizi e le assicurazioni non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il Cliente, potrà scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato. Comunque le assicurazioni e i servizi non connessi al credito finanziati restano autonomi e indipendenti dal finanziamento e quindi le vicende di quest'ultimo (ad esempio: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze.

#### **Articolo 14 – Assistenza alla clientela**

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati, ai sensi dell'art. 124 comma 5 T.U.B., prima della conclusione e per 14 (quattordici) giorni dopo la conclusione del contratto, contattando il Finanziatore anche al seguente numero: 06.8346.3200. Rimangono valide tutte le ulteriori modalità di contatto riportate nel contratto e della modulistica messa a disposizione del cliente.

#### **Articolo 15 – Reclami e risoluzione delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e/o l'eventuale Coobbligato ed il Finanziatore, il Cliente e/o l'eventuale Coobbligato prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, hanno la possibilità di utilizzare i seguenti strumenti di risoluzione delle controversie:

- presentare un reclamo inviando una comunicazione mediante:
  - posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Admiral Financial Services Italia S.p.A, ufficio Reclami, Via della Bufalotta, 374 – 00139 Roma;
  - Email all'indirizzo [reclami@conteprestiti.it](mailto:reclami@conteprestiti.it)
  - PEC all'indirizzo [reclami.afsipa@legalmail.it](mailto:reclami.afsipa@legalmail.it).

Il Finanziatore risponderà entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni, salvo ulteriori ipotesi di diversi termini previsti dalla legge come obbligatori:  
b) se il Cliente e/o l'eventuale Coobbligato non sono soddisfatti o non hanno ricevuto risposta, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito

[www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere Finanziatore, anche visitando la sezione trasparenza del sito internet istituzionale <https://www.conteprestiti.it/trasparenza/>. Resta ferma la facoltà per il Consumatore e per il Finanziatore di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria;

- c) ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Consumatore ed il Finanziatore devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Consumatore abbia esperito il procedimento di cui alla lettera precedente presso l'ABF.

#### **Articolo 16 - Legge applicabile e Foro competente**

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana. In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

#### **Articolo 17 – Vigilanza e controlli**

Il Finanziatore è sottoposto alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

#### **Articolo 18 – Portabilità del finanziamento**

Ai sensi dell'art. 120 quater del TUB e dell'art. 1202 del Codice Civile, il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare al Finanziatore.

#### **Articolo 19 - Diritto all'oblio oncologico.**

Il presente contratto di finanziamento rispetta le normative vigenti in materia di diritto all'oblio oncologico. Il Cliente che ha superato una patologia oncologica non è tenuto a fornire informazioni sulla propria storia medica oncologica, trascorso un periodo di 10 anni dalla conclusione del trattamento senza recidive, o 5 anni se la patologia è stata diagnosticata prima del compimento del ventunesimo anno di età. Il Finanziatore si impegna a non richiedere né utilizzare informazioni relative a precedenti patologie oncologiche del Cliente per la valutazione del rischio di credito o per la concessione del finanziamento, qualora i suddetti termini siano rispettati. Qualsiasi dato eventualmente fornito dal Cliente relativo alla sua storia oncologica, nei limiti temporali previsti dalla normativa, sarà considerato non rilevante ai fini della valutazione della richiesta di finanziamento. Il Cliente ha il diritto di non subire discriminazioni o trattamenti differenziati a causa di una pregressa malattia oncologica, conformemente a quanto stabilito dalle leggi in materia.